ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 64	
Hora: *3:00 PM*	**Fecha:***26 /03/2026*
Lugar:	*CDI Manitas Creativas*
Dependencia que Convoca:	*CorMilDi*
Proceso:	*Promoción y Prevención Primero Infancia*
Objetivo:	*Socializar el protocolo del buzón de sugerencias del CDI Manitas Creativas, con el fin de promover la participación activa de las familias y del talento humano, fortaleciendo los canales de comunicación, la mejora continua del servicio y la garantía de los derechos de los niños y las niñas.*

Agenda:

1. Saludo
2. Desarrollo de la temática
3. Evidencias fotográficas
4. Decisiones.

Desarrollo:

1. Saludo

Se brinda un cordial saludo a las familias de los niños y niñas participantes *del CDI Manitas Creativas*, agradeciendo su asistencia, disposición y participación en la reunión convocada.

2. Desarrollo de la temática

Se da inicio a la jornada con la presentación del objetivo de la socialización. Posteriormente, se explica la importancia del buzón de sugerencias como un mecanismo de participación que permite a la comunidad educativa expresar opiniones, sugerencias, felicitaciones, inquietudes o quejas frente al servicio brindado.

Durante la socialización se abordaron los siguientes aspectos:

- **¿Qué es el buzón de sugerencias?**
  Es un canal de comunicación que permite a las familias y a la comunidad educativa expresar de manera libre, respetuosa y confidencial sus aportes, contribuyendo al mejoramiento continuo del servicio.
- **Ámbito de aplicación:**
  El buzón aplica para todos los procesos *del CDI Manitas Creativas*, incluyendo atención pedagógica, procesos administrativos, alimentación, bienestar infantil y servicios generales.
- **Tipos de comunicaciones que se pueden depositar:**
  Sugerencias, quejas, reclamos, felicitaciones y peticiones, dirigidas por familias, cuidadores, agentes educativas, personal administrativo o cualquier miembro de la comunidad que tenga relación con el servicio.
- **Ubicación del buzón:**
  Se encuentra ubicado en la entrada *del CDI Manitas Creativas*, en un lugar visible y de fácil acceso para toda la comunidad.

- **Frecuencia de revisión:**
  El buzón será revisado de manera periódica, mínimo una vez al mes, con participación de padres de familia o integrantes del Comité de Control Social, en compañía de la coordinadora *del CDI Manitas Creativas.*

Ruta de atención

1. Recepción de la sugerencia, queja, reclamo o felicitación
2. Análisis y clasificación
3. Gestión y respuesta
4. Seguimiento y evaluación

Confidencialidad

Se garantiza el manejo respetuoso, ético y confidencial de la información suministrada por los usuarios.

3. Evidencias fotográficas



4. Decisiones:

Se concluye que el buzón de sugerencias es una herramienta fundamental para fortalecer la comunicación entre las familias y *del CDI Manitas Creativas*, promoviendo la participación activa y corresponsable de la comunidad educativa. Asimismo, se reafirma el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad del servicio.

Se anexa listado de asistencia en el formato correspondiente.
Se anexa listado de asistencia formato F8. P1.MI versión 9.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Hacer uso adecuado del buzón de sugerencias, promoviendo una participación respetuosa y constructiva.	*Familias y talento humano del CDI Manitas Creativas*	*Durante la vigencia del contrato.*
Realizar la revisión periódica del buzón de sugerencias y garantizar la apertura conforme al protocolo establecido.	*Familias y talento humano del CDI Manitas Creativas*	*Durante la vigencia del contrato.*
Brindar respuesta oportuna, clara y pertinente a las sugerencias, quejas, reclamos o felicitaciones recibidas.	*Familias y talento humano del CDI Manitas Creativas*	*Durante la vigencia del contrato.*
Garantizar el seguimiento, análisis y cierre de las situaciones reportadas a través del buzón.	*Familias y talento humano del CDI Manitas Creativas*	*Durante la vigencia del contrato.*

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Xilena Alexandra Álvarez Gómez	Representante	Control Social	Xilena Alvarez
Susa Rayos	Secretaria	Control Social	Susa Rayos
Fabiola Alejandra Almario	Integrante	Control Social	Fabiola A. A.
Shirley Martínez Martínez	Integrante	Control Social	Shirley Martinez.
Yeiri Y. Bermeo Bueno	Coordinadora	COMUDI	

Próxima reunión: N/A.	Fecha	Hora	Lugar
	N/A.	N/A.	N/A.
Colaborador que elabora el acta:	Yeiri Yuliedt Bermeo Bueno		

BIENESTAR FAMILIAR

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

ACTIVIDAD: Socialización Prólogo Tuzón

HORA INICIAL: 3:pm HORA FINAL: 4: pm

DEPENDENCIA LUGAR: CORMIDI

FECHA: 26/03/2026

LUGAR: CDI Manitas Creativas

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACION PLANTA	TIPO DE VINCULACION CONTRATO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
1	Susan Rayo Garzon	1080782234		CORMIDI	HUILA	GARZON			3133200134			Susan R.
2	Sirley Martinez	1077853930		CORMIDI	HUILA	GARZON			3144739025			Sirley Martinez
3	Natalia Barrios Rojas	1055305198		CORMIDI	HUILA	GARZON			3203694386			natalia barrios
4	Wuilianny Sefuera	7761634		CORMIDI	HUILA	GARZON			3213039181			Wuilianny Sefuera
5	Anyi Lorena Hernandez	1004147773		CORMIDI	HUILA	GARZON			3143813424	anyihz5@gmail.com		Anyi Lorena Hernandez
6	Edilma sanchez	1077853848		CORMIDI	HUILA	GARZON			3115487387			Edilma sanchez
7	fabiola alejandra	1080180793		CORMIDI	HUILA	GARZON			3222320715			fabiola alejandra
8	Maritza escobar n	1080180657		CORMIDI	HUILA	GARZON			3114511989			Maritza Escobar
9	Eliana Alejandra Cruz S.	1004148805		CORMIDI	HUILA	GARZON			3227709746			
10	Xilena Gomez	1004148521		CORMIDI	HUILA	GARZON			3112411785			Xilena Gomez
11	Jhon Sebastian Garcia R.	1080189090		CORMIDI	HUILA	GARZON			3227192390			Jhon Sebastian Garcia R.
12	Ingrid Tatiana perez	1080188847		CORMIDI	HUILA	GARZON			3132877233			Ingrid perez
13	Jeily Yaen Garzaca R.	1080181024		CORMIDI	HUILA	GARZON			3226661316			
14	Angie stefany [illegible]	1.035.208.231		CORMIDI	HUILA	GARZON			3105219330			Angie stefany
15	Germán Varela Soto	1080187942		CORMIDI	HUILA	GARZON			321-2586114			Germán Varela Soto
16	Angie Alejandra Tenbal	1080188934	P.I.C	CORMIDI	HUILA	GARZON			3143735541			
17	Adriana Hernández	1081788708	Psicología	CORMIDI	HUILA	GARZON			3205172208			
18				CORMIDI	HUILA	GARZON						
19				CORMIDI	HUILA	GARZON						
20				CORMIDI	HUILA	GARZON						

(Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente)